カスタマーハラスメントに対する対応方針

当院では、患者様への安全で質の高い医療のご提供と、職員が安心して働ける環境の確保を最優先としております。これらを維持するため、患者様やご家族等からの以下のような行為（カスタマーハラスメント）に対しては、毅然とした対応をとらせていただきます。

対象となる行為の例

1.職員に対する暴言、威圧的な言動、大声でのいたずらな糾弾
2.暴力行為、脅迫行為、身の危険を感じさせる挙動
3.過度な繰り返しのご要望、合理的な理由のない長時間の拘束・長電話
4.メディアや SNS 等への無断撮影・録音、誹謗中傷・個人情報の投稿
5.その他、診療業務や他のお客様・患者様の迷惑となる一切の行為

ハラスメント行為への対応 上記のような行為が確認された場合、以下の対応を行うことがございます。

1.診療の拒否・中断、退去の要請
2.警察への通報、並びに弁護士等への相談による法的な措置
3.今後の受診・入館のお断り

当院をご利用いただく皆様のご理解とご協力をお願い申し上げます。

医療法人啓愛会
白梅病院・白梅病院介護医療院
理事長・院長 眞鍋　哲郎